

Clariane devient la première entreprise de son secteur à être certifiée Top Employer Europe



Clariane a fait de sa politique de ressources humaines un des éléments constitutifs de son projet d'entreprise A vos côtés, avec pour objectif de faire des différentes entités du Groupe des employeurs de référence dans leurs secteurs respectifs.

L'obtention de la distinction Top Employer 2024 au niveau européen, une première pour un groupe du secteur de la santé et du médico-social, marque une étape majeure pour le Groupe.

Cinq des sept pays d'implantation du Groupe sont distingués : l'Allemagne pour la 4^{ème} année consécutive, la France pour la 3^{ème} année consécutive, la Belgique et l'Italie pour la 2^{ème} fois et le Royaume-Uni pour la 1^{ère} fois.

En accord avec sa mission de « prendre soin de l'humanité de chacun dans les moments de fragilité », Clariane fait de la stratégie en matière de ressources humaines la pierre angulaire de son projet d'entreprise A vos côtés. L'obtention de la certification Top Employer Europe est la reconnaissance du travail de fond mené depuis 2019 par les équipes en charge des ressources humaines, les équipes opérationnelles et les instances représentatives du personnel autour de trois axes principaux :

- ✓ La politique de ressources humaines menée au quotidien dans les établissements, pour promouvoir la santé et la sécurité au travail et permettre la bonne intégration de chaque collaborateur, en cohérence avec les valeurs de confiance, d'initiative et de responsabilité et l'approche humaniste du soin qui sous-tendent le projet du Groupe ;
- ✓ Le développement des compétences, à travers notamment le réseau des Universités Clariane qui regroupent l'ensemble des formations proposées par le Groupe (formations continues, certifiantes ou diplômantes) dans chaque pays ;
- ✓ La promotion d'un dialogue social de qualité à tous les niveaux de l'entreprise.

Le Top Employers Institute est l'organisme de certification international qui reconnaît l'excellence des pratiques RH. Cette certification s'appuie sur un questionnaire de 350 meilleures pratiques RH et 20 thématiques analysant en profondeur la qualité des processus RH de l'entreprise, Top Employer étant lui-même audité par un organisme tiers indépendant.

Pour Sophie Boissard, directrice générale du groupe Clariane : « Assurer notre mission de « Prendre soin de l'humanité de chacun dans les moments de fragilité », c'est aussi s'investir aux côtés de nos équipes pour faciliter l'exercice de leur fonction et créer les conditions pour que chacun de nos collaborateurs puisse évoluer et s'épanouir dans son métier. Pour nous, la symétrie des attentions est majeure ; c'est d'abord en prenant soin de nos collaborateurs que nous pouvons assurer un bon accompagnement à nos patients et résidents. Nous sommes honorés d'être aujourd'hui la première entreprise du secteur à obtenir la certification Top Employer européen. »

Rémi Boyer, directeur des ressources humaines du groupe Clariane souligne : « *Nous sommes fiers d'obtenir pour la 1^{ère} fois la certification Top Employer européen, qui vient reconnaître la maturité de nos politiques et de nos équipes RH au niveau du Groupe mais aussi l'engagement des équipes opérationnelles pour les mettre en œuvre sur le terrain. Ce sont les équipes de terrain qui font chaque jour la différence auprès des résidents et des patients dans nos établissements. Il est crucial qu'elles se sentent soutenues et développées dans leurs missions par des politiques RH ambitieuses et différenciantes.* »

Chiffres clef Clariane

- ✓ 70 000 professionnels dans 7 pays européens
- ✓ Environ 8000 recrutements¹ en 2023
- ✓ Plus de 7000 collaborateurs engagés dans un parcours de formation diplômant ou qualifiant

[Focus France]

- ✓ 120 diplômes différents au sein de l'Université Clariane
- ✓ 2 CFA :
 - > Le CFA des chefs, premier centre de formation des apprentis inter-entreprises dédié aux métiers de la restauration créé en 2019 par Clariane, Accor, AccorInvest, Adecco, Sodexo puis Disneyland Paris, qui a accueilli depuis près de 720 jeunes adultes
 - > Le CFA des métiers du soin, interne à Clariane et créé en 2020, qui a accompagné depuis 403 alternants, dont 259 pour cette seule année 2023
- ✓ 1 536 alternants accompagnés au total au sein de Clariane France depuis début 2023, dont 583 DEAS, 47 IDE, 123 cuisiniers, 250 Master DE
- ✓ 26 % de nos alternants issus des quartiers prioritaires de la ville (QPV)
- ✓ 1 147 collaborateurs engagés dans un dispositif de validation des acquis de l'expérience (VAE) en 2023

À propos de Clariane

Clariane est la première communauté européenne de soin dans les moments de fragilité. Elle est présente dans sept pays : Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie, Pays-Bas et Royaume-Uni.

Avec leurs différentes expertises, les 70 000 professionnels du Groupe travaillent chaque année au service de plus de 800 000 patients et résidents dans trois grands domaines d'activités : les maisons de retraite médicalisées (Korian, Seniors Residencias, Berkley, etc.), les établissements et services de santé (Inicea, Ita, Grupo 5, Lebenswert, etc.) ainsi que le domicile et habitat alternatif (Petits-fils, Les essentielles, Ages&Vie, etc.).

Clariane est devenue en juin 2023 société à mission et a inscrit dans ses statuts une nouvelle raison d'être, commune à toutes ses activités : « Prendre soin de l'humanité de chacun dans les moments de fragilité ».

Contacts presse

Matthieu Desplats
Directeur des relations presse
06 58 09 01 61
Matthieu.desplats@clariane.com

Julie Mary
Responsable des relations presse
06 59 72 50 69
julie.mary@clariane.com

Florian Bachelet
Responsable des relations presse
06 79 86 78 23
florian.bachelet@clariane.com

¹ En contrat permanent