

Clariane est certifié Top Employeur Europe pour la deuxième année consécutive



En 2025, Clariane s'est vu décerner la certification Top Employer au niveau européen et dans chacun de ses six pays d'implantation : l'Allemagne (pour la 5^{ème} année consécutive), la France (4^{ème} année consécutive), la Belgique et l'Italie (3^{ème} année consécutive), l'Espagne et les Pays-Bas (pour la 1^{ère} fois).

Dans la droite ligne de sa mission de *Prendre soin de l'humanité de chacun dans les moments de fragilité*, Clariane fait de sa politique de ressources humaines **un axe stratégique de son projet d'entreprise À vos côtés**.

La certification Top Employer Europe reconnaît le travail de fond mené depuis plusieurs années par les communautés métiers du Groupe Clariane qui œuvrent auprès des établissements en Europe : services des Ressources Humaines, équipes opérationnelles, instances représentatives du personnel, avec une ambition commune : **permettre à chaque collaborateur de remplir sa mission de soin et d'accompagnement auprès des personnes fragiles ou malades**.

Grâce à l'Université Clariane, qui fédère toutes les offres de formation (continue, certifiante ou diplômante), **près de 12% des collaborateurs sont engagés dans un parcours de formation qualifiante** débouchant sur l'un des **120 diplômes** auxquels donne accès l'Université.

De même que les collaborateurs de Clariane prennent soin quotidiennement des résidents et patients, Clariane s'attache également à accompagner ses collaborateurs, notamment dans les moments difficiles, dans une logique de **symétrie des attentions**. Ainsi, en 2023, le Groupe s'est doté d'un fonds de solidarité paritaire destiné à accompagner les situations d'urgence rencontrées par les salariés français dans quatre domaines : l'hébergement d'urgence, l'urgence alimentaire, l'urgence mobilité ou l'accompagnement obsèques. En 2024, ce fonds a pu intervenir à 555 reprises.

Pour Sophie Boissard, directrice générale du Groupe Clariane : *« Clariane fait du développement de ses collaborateurs sa première priorité, à travers une politique ambitieuse en matière de recrutement, de formation et de fidélisation. Nous nous mobilisons dans les six pays dans lesquels nous opérons, pour créer des opportunités de carrière attractives et misons sur la montée en compétence des équipes, au service du soin auprès des résidents et patients. A ce titre, l'obtention à nouveau de cette certification Top Employer Europe nous honore. »*

Nadège Plou, directrice des ressources humaines du Groupe Clariane, ajoute : « *Nous sommes fiers d'obtenir à nouveau la distinction Top Employer Europe. Cela atteste à la fois de la pertinence de notre politique de ressources humaines globale, et aussi de notre travail au quotidien, dans tous nos établissements en Europe. Nous mettons tout en œuvre pour répondre à la demande de personnels qualifiés tout en garantissant l'excellence du soin auprès de nos patients et résidents.* »

La distinction *Top Employer* est obtenue à la suite d'audits effectués par le Top Employers Institut, organisme international indépendant qui certifie l'excellence des pratiques RH en matière de conditions de travail. Ces audits couvrent 350 pratiques RH réparties en 20 thématiques, parmi lesquelles la stratégie de gestion des talents, l'environnement de travail, l'acquisition des talents, la formation et le développement des compétences, le bien-être au travail, ou encore la diversité et l'inclusion.

Chiffres clefs Clariane

- 6 pays : France, Italie, Espagne, Allemagne, Pays-Bas, Belgique
- 60 000 collaborateurs
- Près de 900 000 personnes accompagnées et soignées
- 800 bassins de vie desservis
- 5 047 M€ CA en 2023
- NPS résidents, patients et familles : 44 (donnée 2023)
- Score de considération : 8,3 (donnée 2023)

Nos activités

- Maisons de retraite médicalisées : 667 maisons de retraite médicalisées dont 269 en France ;
- Établissements et services de santé spécialisés : 274 établissements dont 103 en France ;
- Domiciles et habitats partagés : 377 établissements dont 176 Âges & Vie en France.

À propos de Clariane

Clariane est la première communauté européenne de soin dans les moments de fragilité. Elle est présente dans six pays : Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie et Pays-Bas.

Avec leurs différentes expertises, les 60 000 collaborateurs du Groupe travaillent chaque année au service de près de 900 000 personnes accompagnées et soignées dans trois grands domaines d'activités : les maisons de retraite médicalisées (Korian, Seniors Residencias...), les établissements et services de santé spécialisés (Inicea, Ita, Grupo 5, Lebenswert...) ainsi que les domiciles et habitats partagés (Petits-fils, Ages & Vie...).

Clariane est devenue en juin 2023 société à mission et a inscrit dans ses statuts une nouvelle raison d'être, commune à toutes ses activités : « Prendre soin de l'humanité de chacun dans les moments de fragilité ».

Julie Mary

Responsable des relations presse

06 59 72 50 69

julie.mary@clariane.com

Florian Bachelet

Responsable des relations presse

06 79 86 78 23

florian.bachelet@clariane.com