

JOURNÉE MONDIALE DE LA SANTÉ LES SOIGNANTS EUROPÉENS SE SENTENT CONSIDÉRÉS, MAIS DES DISPARITÉS ÉMERGENT

Mars 2025

clariane

© Ipsos | Clariane | Etude sur la
considération des soignants
européens | Février 2025



Méthodologie



ÉCHANTILLON

1602 soignants, répartis dans **4 pays** :
France, Espagne, Italie et Allemagne

- 400 **médecins**
- 402 **infirmiers**
- 401 **aide-soignants**
- 399 **Paramédicaux et autres médicales / paramédicales (soins de support)**



DATES DE TERRAIN

Du 10 janvier au 6 février 2025

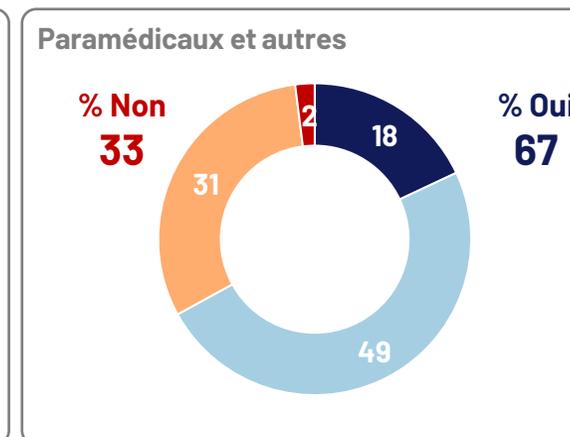
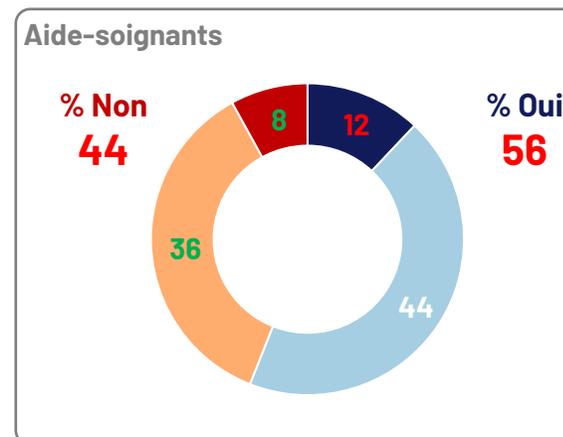
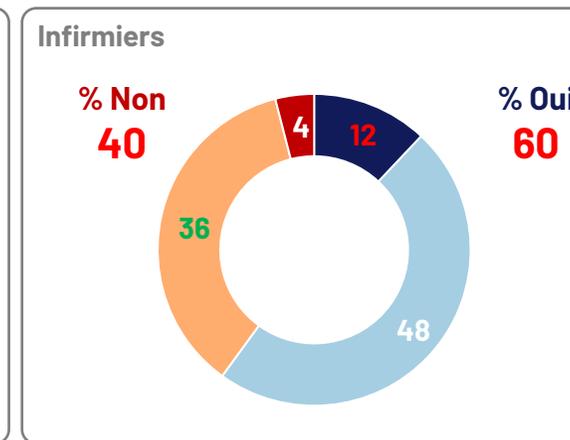
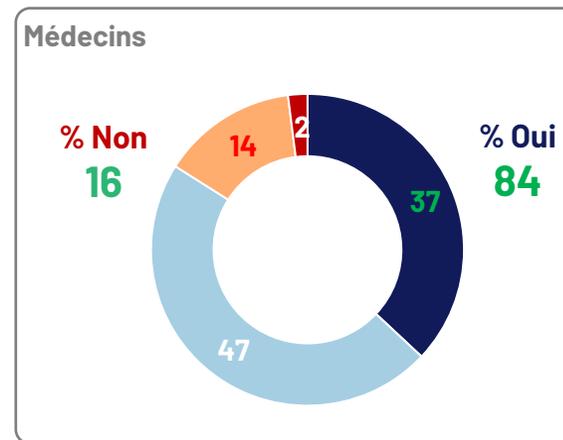
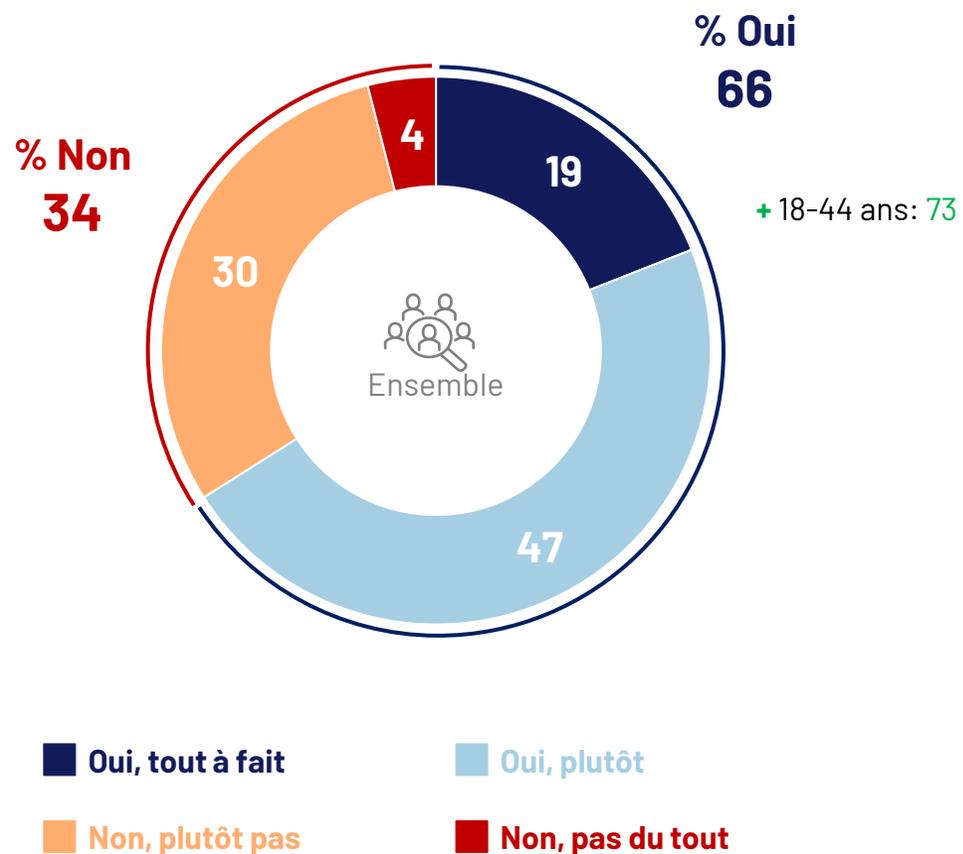
Nombre de répondants / pays / métier	Médecins	Infirmier(e)	Aide-soignant(e)	Soins de supports / Paramédical
France	100	100	100	100
Espagne	100	100	100	100
Italie	100	102	101	99
Allemagne	100	100	100	100
TOTAL	400	402	401	399



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ».

Ce rapport a été relu par Adeline MERCERON, Directrice adjointe du département Santé chez Public Affairs France.

Si la grande majorité des soignants s'estime « plutôt » considérée (66%), 1 sur 3 affirme ne pas l'être. Un sentiment qui diffère d'une profession à une autre : 84% médecins vs 56% aides-soignants



Question : Et vous-même, en tant que soignant, vous sentez-vous considéré ou pas ? Base : ensemble des soignants

Ce sentiment de considération est majoritaire dans tous les pays : de 73% en Italie à 59% en France



	Ensemble	France	Espagne	Italie	Allemagne
Sous-total Oui	66	59	65	73	69
Oui, tout à fait	19	13	22	15	28
Oui, plutôt	47	46	43	58	41
Sous-total Non	34	41	35	27	31
Non, plutôt pas	30	35	32	23	28
Non, pas du tout	4	6	3	4	3

Question : Et vous-même, en tant que soignant, vous sentez-vous considéré ou pas ? Base : ensemble des soignants

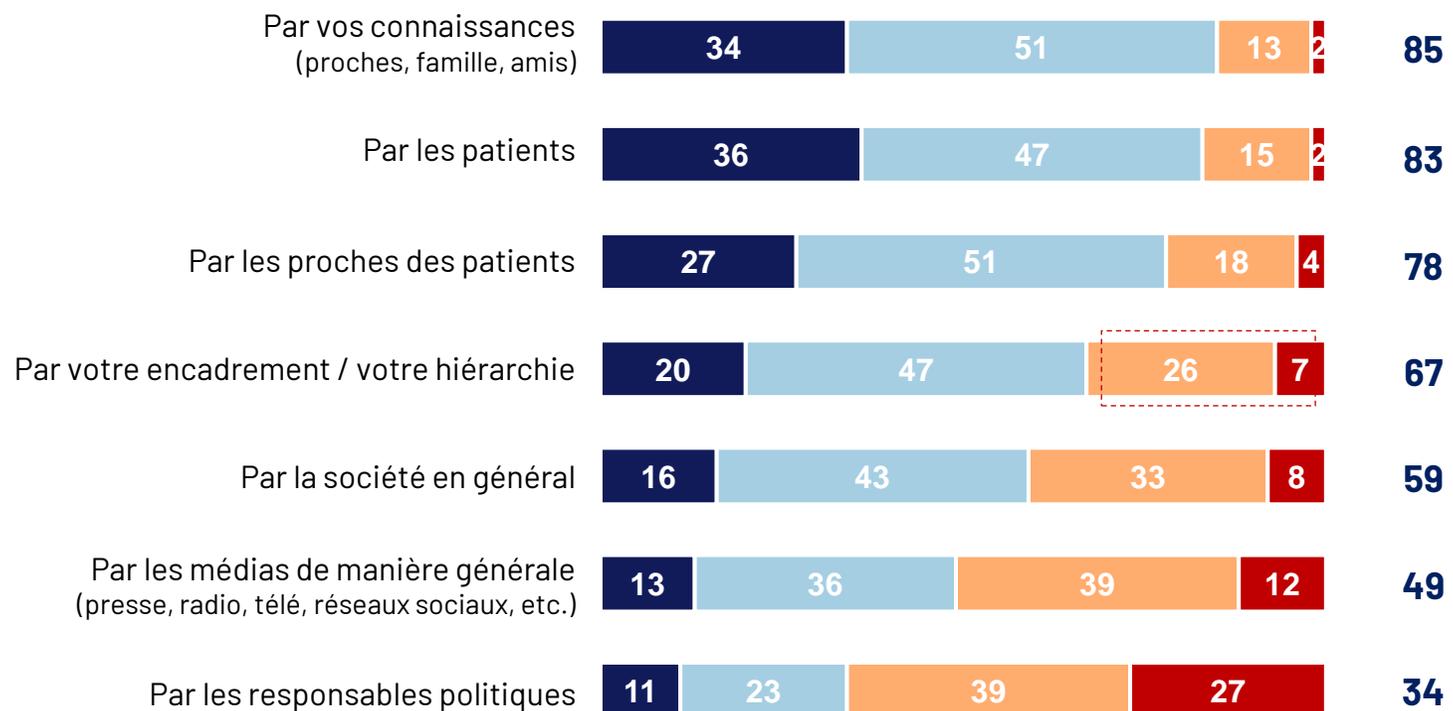
Le sentiment de considération varie beaucoup selon les interlocuteurs : de plus de 80% pour l'entourage immédiat des soignants à 34 % chez les politiques.

Réseau le plus proche



Ensemble

% Oui



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

	Médecins	Infirmiers	Aide-soignants	Paramédicaux et autres
	92	87	76	83
	87	82	79	83
	86	72	74	80
	76	62	60	71
	77	52	48	60
	65	47	41	45
	51	26	28	32

Vs le plus éloigné

Question : En tant que soignant, avez-vous le sentiment que votre métier est considéré ou pas ? Base : ensemble des soignants

Pour 1 soignant européen sur 2, le sentiment de considération s'est toutefois détérioré depuis 5 ans



Ensemble



De plus en plus considérés **23**

De moins en moins considérés **49**

Vous pensez que rien n'a changé depuis 5 ans **25**

Vous ne savez pas **3**

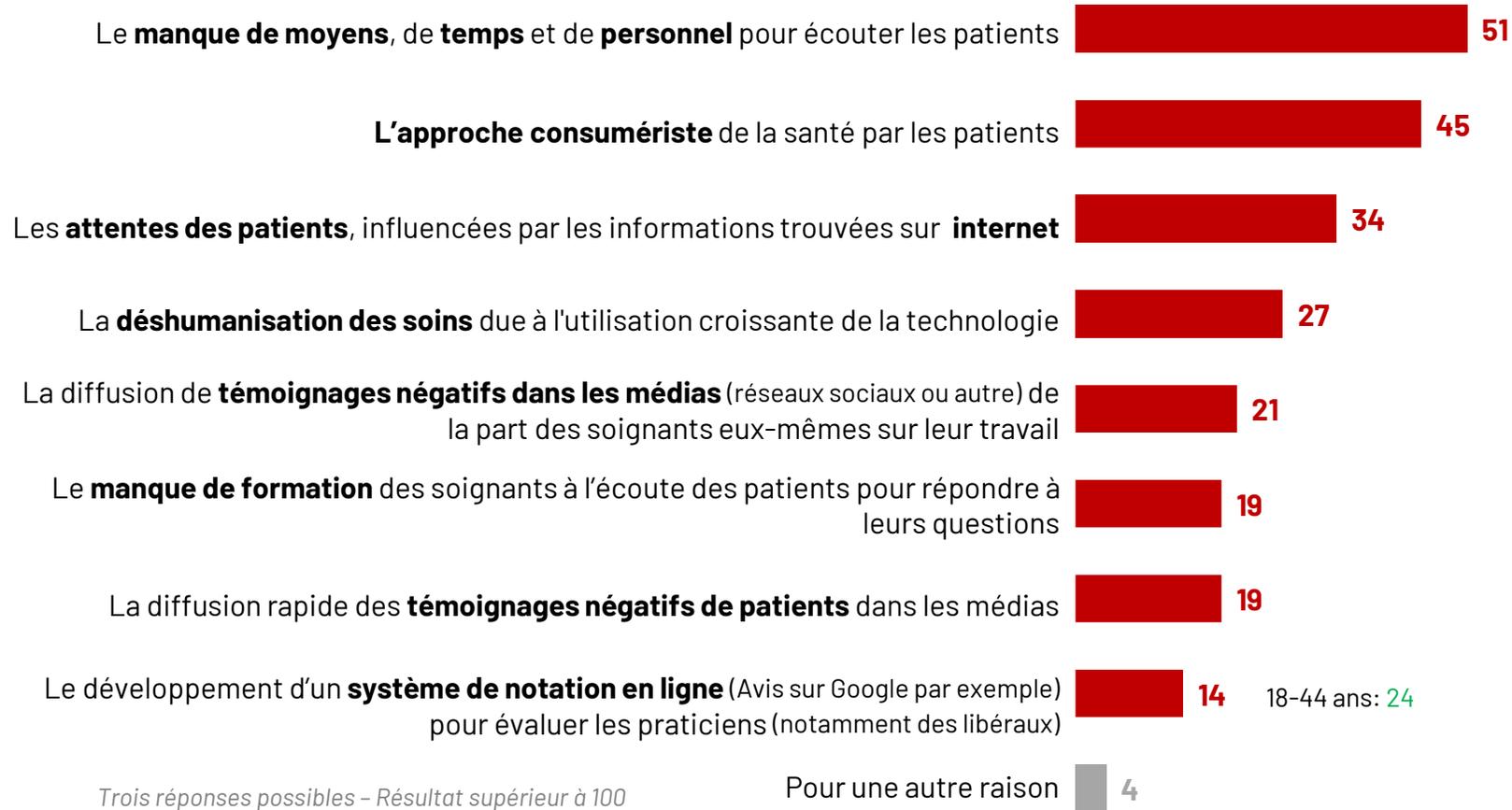
	France	Espagne	Italie	Allemagne
De plus en plus considérés	15	32	24	20
De moins en moins considérés	58	46	47	44
Vous pensez que rien n'a changé depuis 5 ans	25	20	24	33
Vous ne savez pas	2	2	5	3

Question : D'une manière générale, depuis ces 5 dernières années, avez-vous le sentiment que les soignants sont de plus en plus ou de moins en moins considérés ? Base : ensemble des soignants



Cette moindre considération est d'abord attribuée au manque de moyens et à une approche consumériste de de la santé

Base : Soignants s'estimant de moins en moins considérés



	Médecins	Infirmiers	Aide-soignants	Paramédicaux et autres
	44	56	51	51
	55	44	40	43
	40	34	24	36
	22	32	30	24
	23	18	22	20
	14	19	23	20
	26	17	17	16
	18	12	18	9
	1	5	1	6

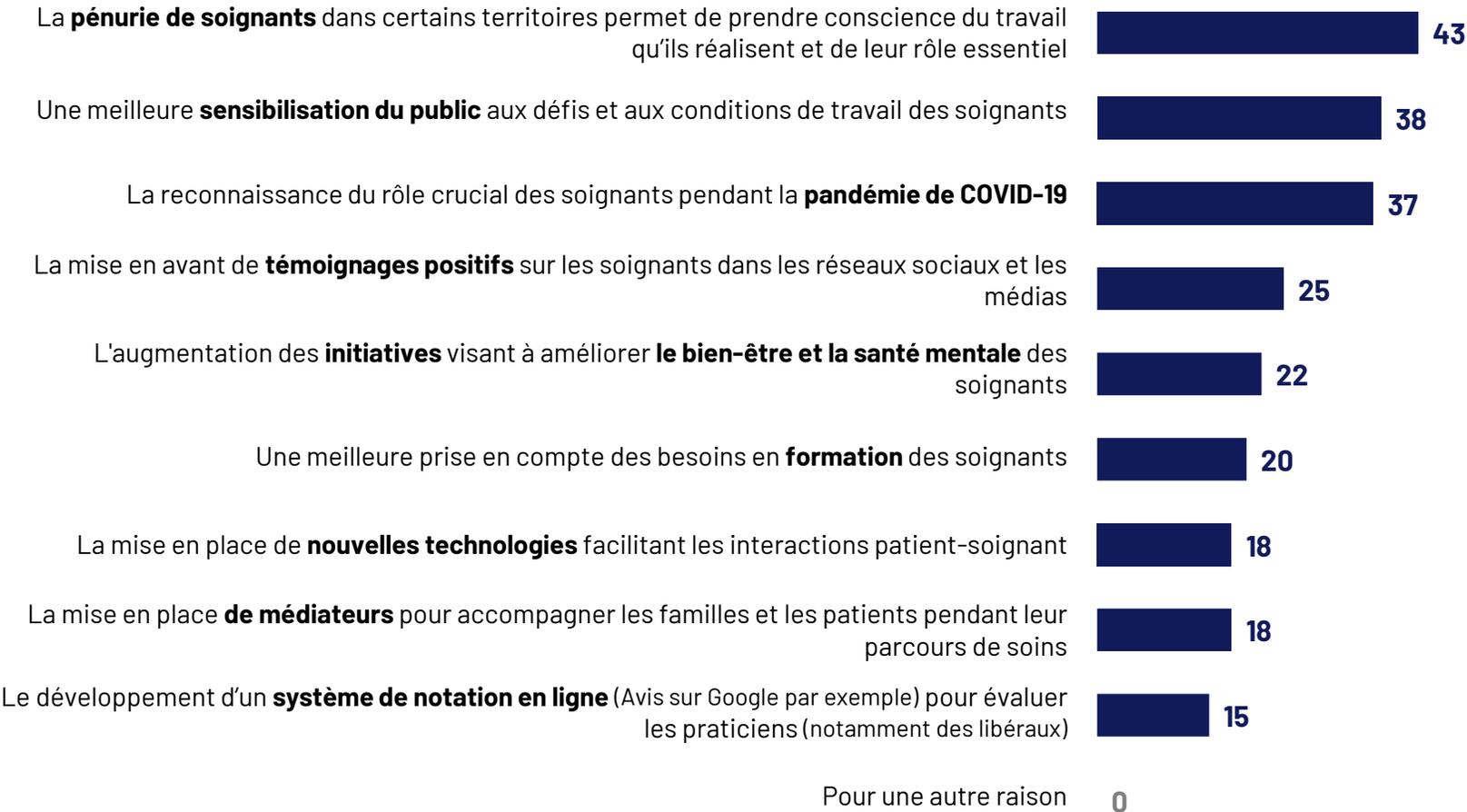
Question : Qu'est-ce qui explique selon vous que, depuis 5 ans, les soignants soient de moins en moins considérés ? Base : Soignants estimant

qu'ils sont de moins en moins considérés (n=780)

© Ipsos | Clariane | Etude sur la considération des soignants européens | Février 2025

A l'inverse, pour les soignants qui estiment être de plus en plus considérés, le renforcement de la considération est d'abord du à la pénurie de soignants qui permet de comprendre leur rôle essentiel.

Base : Soignants s'estimant de plus en plus considérés



	Médecins	Infirmiers	Aide-soignants	Paramédicaux et autres
	43	36	49	44
	39	35	40	39
	31	38	44	37
	26	22	26	26
	24	23	17	21
	20	16	22	22
	18	20	20	16
	22	13	15	20
	22	12	5	14
	0	0	0	1

Question : Qu'est-ce qui explique selon vous que, depuis 5 ans, les soignants soient de plus en plus considérés ? Base : Soignants estimant qu'ils

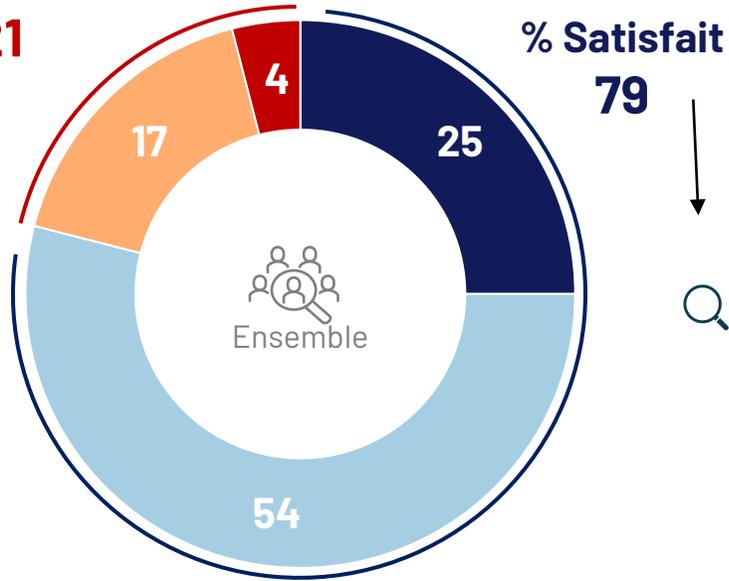
sont de plus en plus considérés (n=371)

© Ipsos | Clarifiane | Etude sur la considération des soignants européens | Février 2025



Mais près de 8 soignants sur 10 continuent à se déclarer satisfaits de leur métier actuel

% Pas satisfait
21



- Libéraux **84**
- Espagne **83**
- Allemagne **81**
- Italie **79**
- France **68**

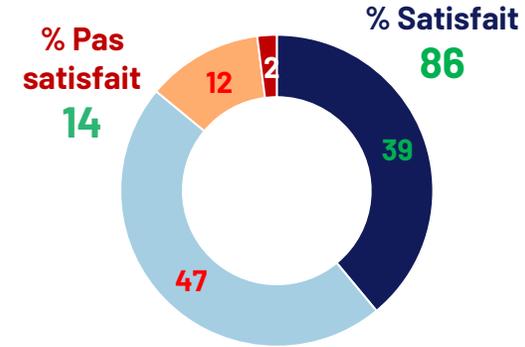
Très satisfait

Assez satisfait

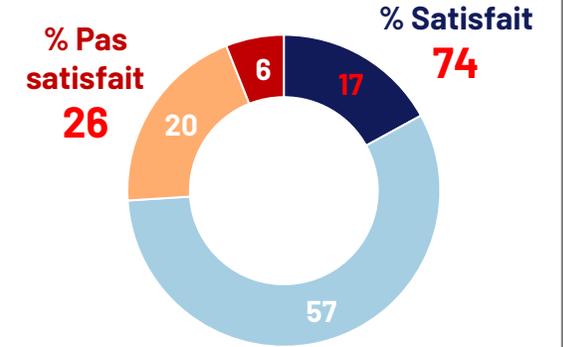
Peu satisfait

Pas du tout satisfait

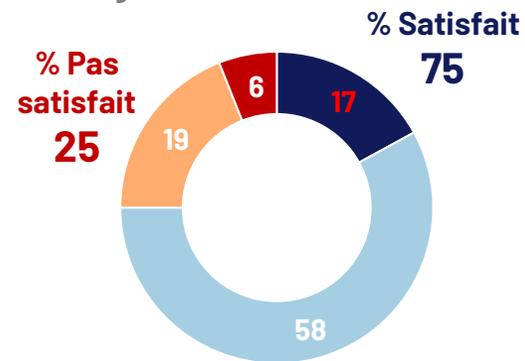
Médecins



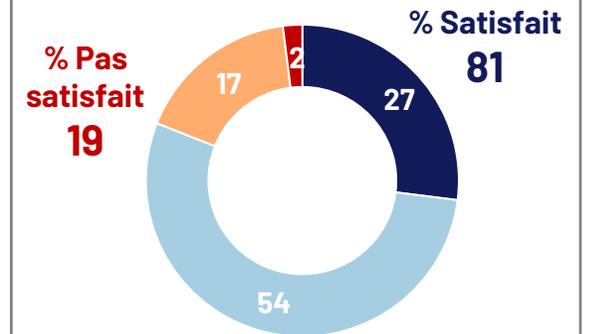
Infirmiers



Aide-soignants

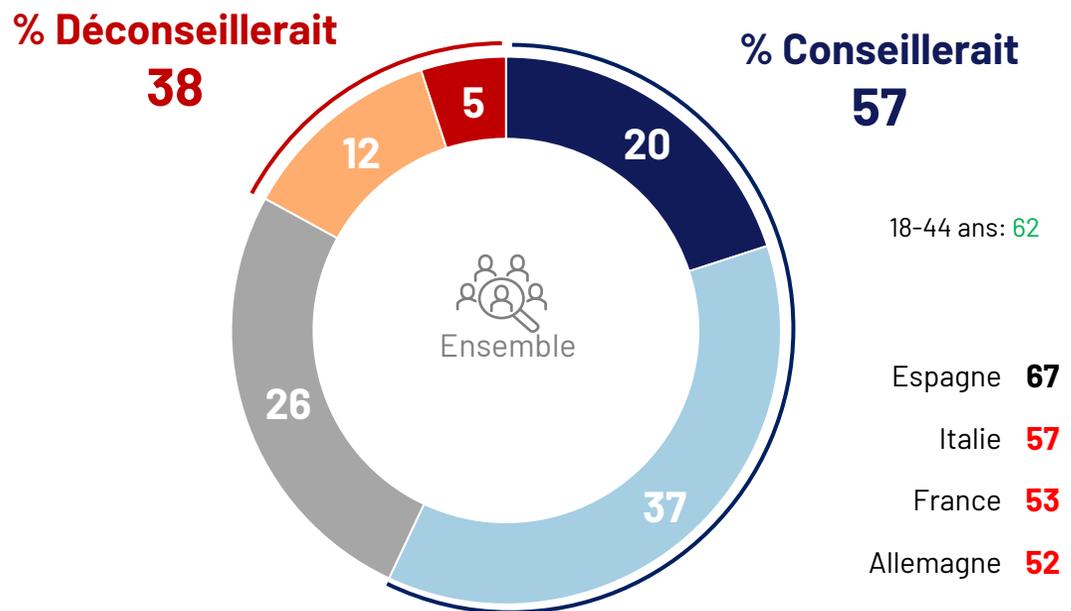


Paramédicaux et autres



Question : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre métier actuel ? Base : ensemble des soignants

La majorité des soignants européens conseilleraient également à un jeune d'exercer leur métier



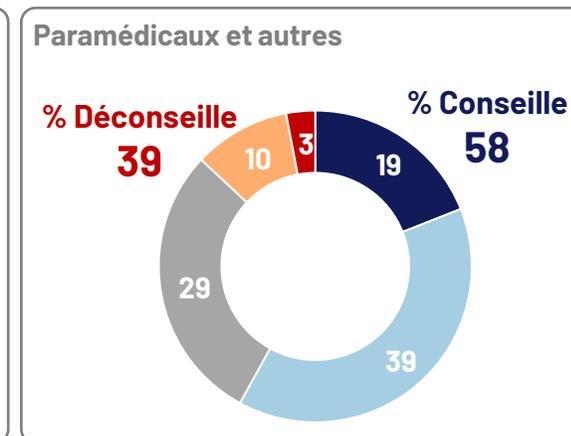
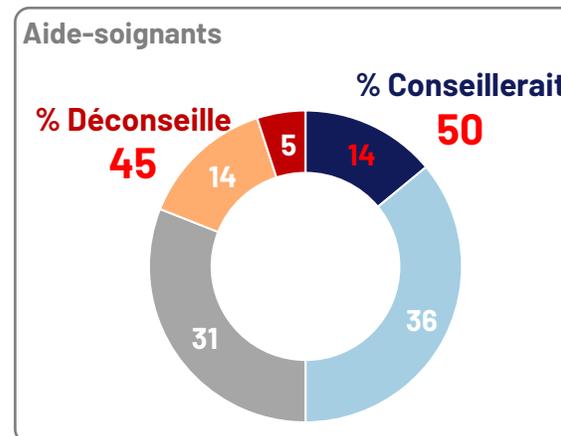
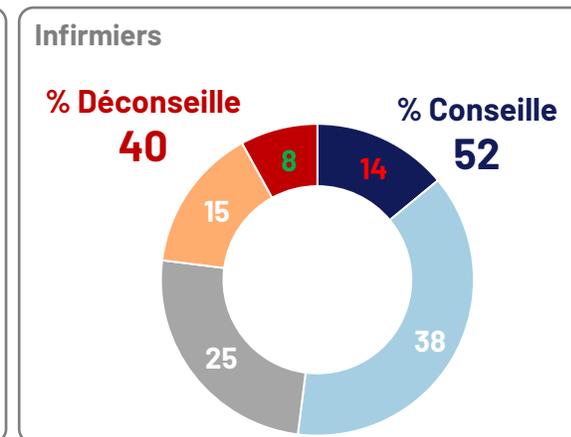
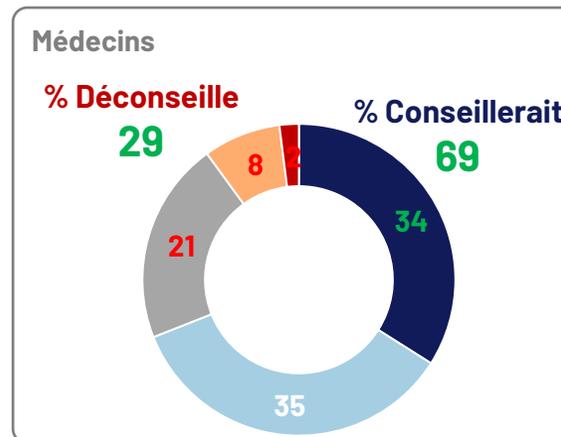
■ Je lui conseillerais vivement de le faire

■ Je lui conseillerais probablement de le faire

■ Je lui déconseillerais probablement de le faire

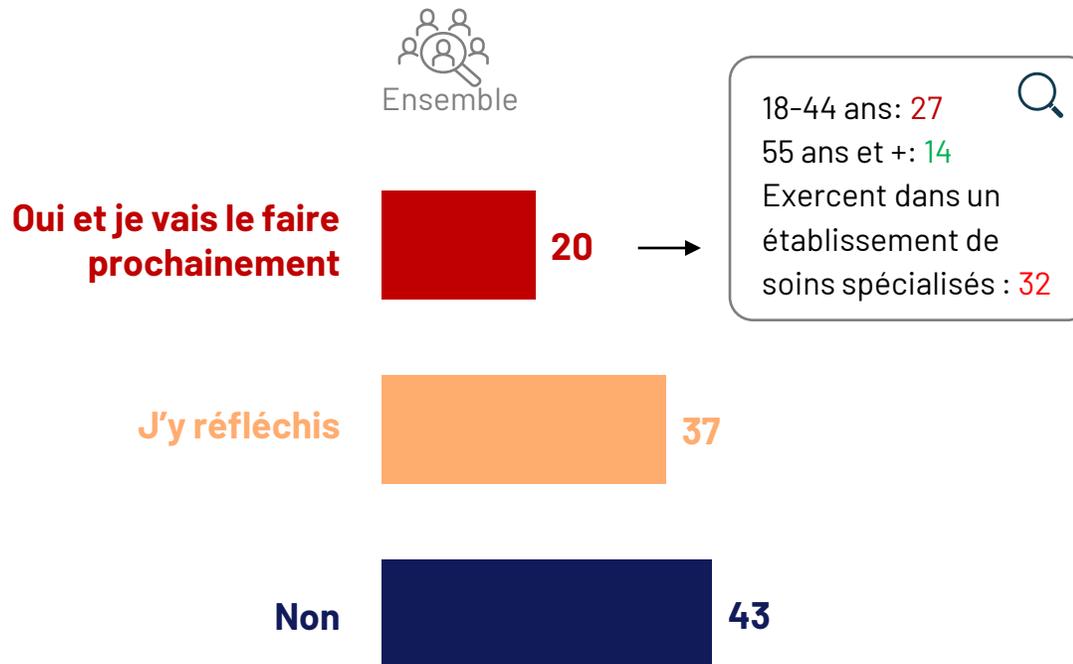
■ Je lui déconseillerais vivement de le faire

■ Je serais neutre



Question : Si un jeune venait vous voir demain pour faire le même métier que vous, que lui conseilleriez-vous ? Base : ensemble des soignants

1 soignant européen sur 5 envisage de changer de voie



	Médecins	Infirmiers	Aide-soignants	Paramédicaux et autres
Ensemble	59	60	59	49
Détail par profession				
Oui et je vais le faire prochainement	26	20	20	13
J'y réfléchis	33	40	39	36
Non	41	40	41	51

Question : Au cours de la dernière année, avez-vous eu envie de quitter / démissionner de votre poste actuel ? Base : ensemble des soignants

L'attachement au secteur de la santé reste très important : parmi les soignants envisageant de quitter leur poste, trois quarts d'entre eux continueraient dans le domaine de la santé



	Ensemble	France	Espagne	Italie	Allemagne
Changer de spécialité/poste tout en restant soignant	32	23	34	39	31
Continuer à exercer votre profession dans l'univers de la santé et du soin, mais ailleurs	30	28	37	26	29
Cesser d'être soignant tout en restant dans le domaine de la santé	13	16	11	13	13
Ne plus exercer votre profession actuelle et quitter l'univers de la santé et du soin	25	33	18	22	27

Question : Si vous envisagez de démissionner, ce serait plutôt pour ... ? Base : Soignants qui vont quitter leur poste ou qui l'envisagent (n=916)

Pour améliorer la considération, les soignants mettent d'abord l'accent sur la sensibilisation du public et la mise en valeur des métiers de soignants



% Au total



	Ensemble	France	Espagne	Italie	Allemagne
Créer une campagne de communication positive mettant en valeur le quotidien des soignants, leur rôle dans la société	51	49	46	52	56
Organiser des interventions dans les écoles pour sensibiliser les plus jeunes aux métiers du soin et à leur importance pour la société	46	39	47	50	47
Proposer des formations régulières sur l'écoute active et la communication empathique	45	45	46	46	42
Organiser des journées portes ouvertes dans les établissements de santé pour sensibiliser le public au travail des soignants	42	40	47	39	44
Mettre en place des séances de simulation pour développer les compétences en gestion de situations émotionnellement difficiles	38	38	39	42	33
Instaurer des moments de débriefing réguliers en équipe	35	47	37	30	28
Mettre en place un programme de mentorat entre soignants expérimentés et juniors	31	30	31	33	32

Question : Selon vous, parmi les mesures suivantes, lesquelles seraient les plus efficaces pour améliorer la considération des soignants dans leurs activités quotidiennes (En 1er ? En 2nd ? En 3ème ?) (Base : ensemble des soignants)