



## **Korian continue de deployer sa politique qualité ambitieuse, avec 42% du réseau certifié ISO 9001**

- **99 nouveaux établissements en Allemagne certifiés ISO 9001, une étape importante dans le processus de certification de l'ensemble du réseau**
- **42% du réseau maintenant certifié ISO 9001, soit 337 établissements**
- **Approche homogène de la qualité dans le réseau de Korian en Europe**
- **Objectifs : 50% de certification d'ici la fin de 2022 et 100% fin 2023**
- **Initiative lancée par Korian en 2019 dans une démarche de transparence et d'amélioration de la qualité**
- **Progrès s'inscrivant dans la feuille de route ESG 2023 du Groupe, concentrée sur l'excellence dans la qualité des soins**

*Paris, le 6 octobre 2022* – Korian, expert du soin et de l'accompagnement des personnes âgées et fragiles, confirme ses ambitions en termes d'excellence dans la qualité des soins et annonce la certification ISO 9001 pour la première fois de 99 nouveaux établissements en Allemagne.

Korian a lancé en 2019 un processus ambitieux de certification ISO 9001 de tous ses établissements d'ici 2023, au sein d'une feuille de route ESG focalisée sur l'excellence des soins offerts aux résidents et aux patients et sur l'amélioration de la transparence et de la responsabilité du Groupe envers leurs proches.

Après une phase de définition des standards du Groupe, ce processus de certification par des auditeurs externes (AFNOR en France, DEKRA en Allemagne) est en cours et a permis d'obtenir à ce jour une certification pour 42% des établissements identifiés initialement en 2019, après un niveau de 29% atteint fin 2021. L'Allemagne a particulièrement contribué à ces progrès ces derniers mois avec 160 établissements maintenant certifiés.

Le Groupe vise d'atteindre un niveau de 50% d'ici la fin de l'année et de 100% fin 2023.



**Prochains évènements :**

**27 octobre 2022 – Chiffre d'affaires du 3<sup>ème</sup> trimestre 2022**

**À propos de Korian**

Korian, premier Groupe européen de Soins au service des personnes âgées et fragiles.

[www.korian.com](http://www.korian.com)

**Korian est cotée sur le compartiment A d'Euronext Paris depuis novembre 2006 et fait partie des indices suivants : SBF 120, CAC Health Care, CAC Mid 60, CAC Mid & Small et MSCI Global Small Cap**

**Ticker Euronext : KORI - ISIN : FR0010386334 – Reuters : KORI.PA – Bloomberg : KORI FP**

**CONTACTS INVESTISSEURS**

**Sarah Mingham**

Directrice des Relations Investisseurs  
et des Financements

[sarah.mingham@korian.com](mailto:sarah.mingham@korian.com)

Tél. : +33 (0)1 55 37 53 55

**Charles Rungeard**

Relations Investisseurs

[charles.rungeard@korian.com](mailto:charles.rungeard@korian.com)

Tél. : +33 (0)6 86 75 29 51

**CONTACTS MEDIA**

**Matthieu Desplats**

Responsable relations médias

[matthieu.desplats@korian.com](mailto:matthieu.desplats@korian.com)

Tél: +33 (0)6 58 09 01 61

**Cyrille Lachèvre**

Responsable délégué relations médias

[cyrille.lachevre@korian.fr](mailto:cyrille.lachevre@korian.fr)

Tel: +33 (0)7 61 53 54 86