

Communiqué de presse
9 septembre 2022

La Fédération Française des Centres de Médiation (FFCM) et le Groupe Korian nouent un partenariat pour accélérer le développement de la médiation

La FFCM est une institution reconnue pour son travail contribuant au développement de la médiation en France suivant des critères de qualité exigeants pour la formation et la déontologie de ses adhérents.

Le groupe Korian, expert de l'accompagnement et du soin des personnes âgées ou fragilisées, promeut la médiation et encourage sa pratique, notamment à travers plusieurs actions mises en place depuis 2020 :

- Création d'une entité indépendante dédiée à la médiation ;
- Désignation d'un Médiateur indépendant par un collège constitué d'associations de défense de consommateurs agréées et de représentants de Korian, après avis du Conseil des Parties Prenantes.

Avec ce partenariat, la FFCM et Korian confirment leur objectif de développement de la médiation avec un référentiel qualitatif.

Ce partenariat va notamment permettre de développer un programme de formation conjoint au sein du réseau des établissements Korian pour sensibiliser les résidents, leur famille ainsi que les équipes, à cette démarche. Les ressources documentaires seront mutualisées et des événements conjoints pourront être engagés.

Pour Nicolas Mérigot, Directeur général de Korian France : *« ce partenariat s'inscrit dans notre ambition de pratiquer une médiation de qualité, au service des résidents, des proches et des équipes ; il répond ainsi aux exigences d'indépendance, de déontologie et de formation défendues par la FFCM ».*

Une approche partagée par le Président de la FFCM, Romain Carayol pour lequel *« ce partenariat est historique. Il vient consacrer la qualité du travail accompli depuis des années par la FFCM ».*

À propos de Korian

Korian, premier groupe européen de soin au service des personnes âgées et fragiles
www.korian.com

À propos de la Fédération Française des Centres de Médiation

Fondée en 2001, La FFCM regroupe à ce jour 70 centres de médiation réunissant plus de 1 000 médiateurs diplômés, référencés et respectant une déontologie commune.
www.ffcmmediation.org

Contacts médias

Romain Carayol
Président de la FFCM
Tél. : 06 84 51 83 64
president@ffcmmediation.org

Julie Mary
Responsable relations médias
Tél. 06 59 72 50 69
julie.mary@korian.com

Marjorie Castoriadis
Responsable relations médias
Tél. : 07 63 59 88 81
Marjorie.castoriadis@korian.fr